

Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2024 году

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
				Плановый	Фактический	

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Организации, у которых недостатки устраниены по итогам 2025 г.

		Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Приобретены стелы современного дизайна; ежемесячное информационное пополнение стендов.	янв.25	янв.25	Скорикова О.Ф. директор
1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Размещены информационные блоки на сайте для обучающихся и их родителей	янв.25	янв.25	
		...				

1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.

1. 1.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Организации, у которых недостатки устраниены по итогам 2025 г.

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проведен опрос родителей с целью изучения и анализа комфортных условий в ОО	Май, декабрь 2025	май.25	Скорикова О.Ф. директор

2.2. Организации, у которых недостатки не устраниены по итогам 2025 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	<p>1. Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p> <p>2.</p>	<p>Имеется пандус, поручни в санитарной комнате. Частично имеются таблички Брайля. Обучающимся, имеющим инвалидность либо ОВЗ уделяется внимание.</p>	янв.25	янв.25	

3.2. Организации, у которых недостатки не устраниены по итогам 2025 г.

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	<p>1. Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p> <p>2.</p>	<p>Нет адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, сменных колясок-кресел, дублирования звуковой и зрительной информации, возможности предоставления сурдо/тифлопереводчика.</p>	сен.25		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Организации, у которых недостатки устраниены по итогам 2025 г.

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	<p>1. Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p> <p>Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p> <p>2.</p>	<p>Проведены тренинг и совещание на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»</p> <p>Осуществляются своевременные ответы на электронные сообщения и письма.</p>		март, сентябрь 2025	март, сентябрь 2025	Скорикова О.Ф. директор
---	----------------------------------	---	---	--	---------------------	---------------------	----------------------------

4.2. Организации, у которых недостатки не устраниены по итогам 2025 г.

1	1.						
---	----	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Организации, у которых недостатки устраниены по итогам 2025 г.

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	1. Замечаний нет					
		2.					

5.2. Организации, у которых недостатки не устраниены по итогам 2025 г.

1	1.						
---	----	--	--	--	--	--	--



Директор: Скорикова О.Ф./Скорикова О.Ф./

Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
выполнено	x
выполнено	x
	x
выполнено	x
	x

x

x

	x
выполнено	x
	x
	x