

Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2024 году						
№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
				Плановый	Фактический	
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.						
1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Приобретены стенды современного дизайна; ежемесячное информационное пополнение стендов.	янв.25	янв.25	Скорикова О.Ф. директор
		Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.		янв.25	янв.25	
		...				
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.						
1		1.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.						
1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проведен опрос родителей с целью изучения и анализа комфортных условий в ОО	Май, декабрь 2025	май.25	Скорикова О.Ф. директор
		2.				
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.						
1		1.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.						

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	1.Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Имеется пандус, поручни в санитарной комнате. Частично имеются таблички Брайля. Обучающимся, имеющим инвалидность либо ОВЗ уделяется внимание.	янв.25	янв.25	Скорикова О.Ф. директор
3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.						
1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	1.Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Нет адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, сменных колясок-кресел, дублирования звуковой и зрительной информации, возможности предоставления сурдо/тифлопереводчика.	сен.25		Скорикова О.Ф. директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.						

1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	<p>1. Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p> <p>Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Проведены тренинг и совещание на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»</p> <p>Осуществляются своевременные ответы на электронные сообщения и письма.</p>	март, сентябрь 2025	март, сентябрь 2025	Скорикова О.Ф. директор
		2.				
4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.						
1		1.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 2025 г.						
1	МАУ ДО "Байкало-Кударинский ДДТ"	1. Замечаний нет				
		2.				
5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 2025 г.						
1		1.				


 Директор: Скорик / Скорикова О.Ф. /

Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
выполнено	x
выполнено	x
	x
выполнено	x
	x

[illegible]

выполнено	x
	x
	x
	x